

**UCHWAŁA Nr XXIII/207/21  
RADY GMINY GNOJNO**

z dnia 28 września 2021 r.

**w sprawie uchwalenia „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków  
na terenie gminy Gnojno”**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2021 r., poz. 1372), w związku z art. 19 ust. 3 i ust. 4 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2020 r., poz. 2028) oraz z art. 35 ust. 2 ustawy z dnia 13 lutego 2020 r. o zmianie ustawy – Prawo Budowlane oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. z 2020 r., poz. 471), po zasięgnięciu opinii i uwzględnieniu uwag Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie (Postanowienie KR.RZT.71.77.2021.MK z dnia 16 sierpnia 2021 r.) uchwała się, co następuje:

§ 1. Uchwała się „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Gnojno”, który stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Traci moc uchwała Nr IV/27/19 Rady Gminy Gnojno z dnia 29 stycznia 2019 r. w sprawie uchwalenia „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Gnojno”.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Gnojno.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Świętokrzyskiego.

Przewodniczący Rady Gminy

**Stanisław Wcisło**

## REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY GNOJNO

### Rozdział I

#### Postanowienia ogólne

§ 1.1. Regulamin określa prawa i obowiązki gminy Gnojno jako dostawcy usług wodociągowo-kanalizacyjnych oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie gminy Gnojno.

2. Ilekroć w niniejszym regulaminie używa się określenia „ustawa” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2020 r., poz. 2028).

3. użytym w regulaminie pojęciom należy przypisać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności ustawa.

### Rozdział II

#### Minimalny poziom świadczonych usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 2. Dostawca w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków:

- 1) zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do:
  - a) realizacji dostaw wody przeznaczonej do spożycia w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem, nie mniejszym niż 0,5 MPa, mierzonym za zaworem, za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m<sup>3</sup>/dobę,
  - b) dostaw wody w sposób ciągły i niezawodny, z zastrzeżeniem przypadków określonych w art. 8 ust. 1 ustawy;
- 2) zapewnia minimalną i maksymalną ilość dostarczanej wody w uzależnieniu od możliwości technicznych sieci, parametrów technicznych przyłącza i zestawu wodomierzowego oraz ograniczeń zawartych w wydanych warunkach przyłączenia do sieci lub umowie;
- 3) zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody odpowiadającą wymaganiom określonym w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 13 ustawy, a w szczególności o następujących parametrach:
  - a) mętność – akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian, zalecany zakres wartości < 1 NTU,
  - b) barwa – akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian, < 15 mg Pt/dm<sup>3</sup>,
  - c) zapach – akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
  - d) smak – akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
  - e) stężenie jonów wodoru (pH) 6,5 – 9,5,
  - f) przewodność elektryczna ≤ 2500 μS/cm,
  - g) żelazo ≤ 200 μg/l,
  - h) mangan ≤ 50 μg/l,
  - i) bakterie grupy coli - 0 jtk/100 ml lub 0 NPL/100 ml,
  - j) Escherichia coli – 0 jtk/100 ml lub 0 NPL/100 ml,
  - k) ogólna liczba mikroorganizmów w temperaturze 22° < 100 jtk/1 ml,
  - l) azotany ≤ 50 mg/l,

m) twardość ogólna 60 – 500 mg/l;

- 4) przyjmuje w sposób ciągły i niezawodny do posiadanej sieci kanalizacyjnej od odbiorcy usług ścieki o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami określonymi w art. 9– 11 ustawy oraz na podstawie pisemnej umowy, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m<sup>3</sup>/dobę.

§ 3.1. Dostawca zobowiązany jest do zainstalowania i utrzymania u odbiorcy wodomierza głównego za wyjątkiem wodomierzy do czasowego wykorzystania oraz wodomierzy sprzężonych dla celów poż.

2. Zawór za wodomierzem głównym jest miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego, jak również miejscem rozdziału sieci i instalacji wewnętrznej.

### Rozdział III

#### Szczegółowe warunki i tryb zawieranie umów z odbiorcami usług

§ 4.1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między dostawcą a odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 ustawy.

2. Zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków następuje na pisemny wniosek osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci.

3. Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków powinien w szczególności określać:

- 1) imię, nazwisko (lub nazwę), numer REGON, numer NIP (o ile wnioskodawca prowadzi działalność gospodarczą) oraz adres zamieszkania lub siedzibę wnioskodawcy;
- 2) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę oraz przedłożenie oświadczenia potwierdzającego. Iż wnioskodawca jest podmiotem uprawnionym do zawarcia umowy w odniesieniu do danej nieruchomości;
- 3) określenie rodzaju podłączenia;
- 4) podpis wnioskodawcy.

4. Jeżeli nieruchomość zabudowana jest budynkami wielolokalowymi, umowa zawierana jest z właścicielem budynku lub zarządcą nieruchomości wspólnej.

5. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, o którym mowa w ust. 4, dostawca zawiera umowy z korzystającymi z lokali osobami, jeżeli są spełnione następujące warunki:

- 1) wszystkie lokale wyposażone są w zainstalowane wodomierze zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi w sposób uzgodniony z dostawcą;
- 2) możliwy jest odczyt wodomierzy;
- 3) wnioskodawca ustala sposób rozliczeń różnic wskazań między wodomierzem głównym a wodomierzami zainstalowanymi w poszczególnych lokalach oraz zasady ich utrzymania, co winien udokumentować stosownymi zgodami wszystkich lokatorów;
- 4) uzgodniony został przez strony sposób przerywania dostarczania wody do lokalu bez zakłócenia dostaw w pozostałych lokalach.

6. Odbiorca jest zobowiązany do terminowego regulowania należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków.

### Rozdział IV

#### Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 5.1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez dostawcę z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków wynikających z nowych, podanych do publicznej wiadomości taryf.

2. Zmiana taryf nie wymaga zmiany umowy o dostarczenie wody i odprowadzanie ścieków.

3. Okresy rozliczeniowe obowiązujące odbiorców usług są określone w umowie.

§ 6.1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczania wody i (lub) odprowadzania ścieków jest faktura.

2. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego.

3. W przypadku zawarcia umów z użytkownikami lokali w budynkach wielolokalowych ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie zainstalowanych tam wodomierzy, z uwzględnieniem różnicy wynikającej pomiędzy odczytem na wodomierzu głównym a sumą odczytów z wodomierzy w lokalach.

4. W przypadku braku wodomierza ilość zużytej wody określa się na podstawie przeciętnych norm zużycia, określonych zgodnie z art. 27 ust. 3 ustawy.

5. W przypadku awarii wodomierza ilość zużytej wody określa się na podstawie przeciętnych norm zużycia, uwzględniając średnie zużycie z ostatnich 3 miesięcy przed awarią.

## Rozdział V

### Warunki przyłączenia do sieci

§ 7.1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się zgodnie z zapisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2020 r., poz. 2028) po określeniu przez Dostawcę warunków technicznych przyłączenia.

2. Warunki techniczne przyłączenia, o których mowa w ust. 1, określają co najmniej:

- 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci;
- 2) średnicę rury przyłączeniowej;
- 3) warunki opomiarowania zużycia wody;
- 4) wymogi sanitarno – epidemiologiczne.

3. W przypadku konieczności przejścia przez działki, które nie stanowią własności Wnioskodawcy musi on własnym staraniem uzyskać zgody właścicieli tych nieruchomości.

4. O planowanym terminie realizacji przyłącza inwestor ma obowiązek powiadomić Dostawcę z minimum 7 dniowym wyprzedzeniem.

5. Odbioru technicznego przyłącza dokonuje pracownik Dostawcy, przed jego zakryciem w otwartym wykopie. W przypadku zakrycia przyłącza lub jego odcinka przed dokonaniem odbioru technicznego, inwestor zobowiązany jest do odkrycia tej części przyłącza.

6. Inwestor zobowiązany jest do wykonania geodezyjnej inwentaryzacji powykonawczej przez uprawnioną w tym zakresie jednostkę, zgodnie z art. 43 ustawy Prawo budowlane; jeden egzemplarz dokumentu należy dostarczyć do Urzędu Gminy w Gnojnie.

7. Niezwłocznie po zakończeniu prac i odebraniu przyłącza należy zawrzeć z Dostawcą umowę na świadczenie usług.

## Rozdział VI

### Techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 8.1. Jeżeli umowa o dostarczenie wody lub odprowadzanie ścieków nie stanowi inaczej, odbiorca odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie.

2. Wodomierze poza wodomierzem głównym są częścią instalacji wewnętrznej i ich montaż oraz utrzymanie obciąża odbiorcę.

3. Odbiorca winien zapewnić niezawodne działanie wodomierzy i urządzeń pomiarowych poprzez ich odpowiednie zabezpieczenie przed dostępem osób nieuprawnionych, uszkodzeniami mechanicznymi lub

skutkami niskich temperatur, a także prawidłowe utrzymanie studzienki czy też pomieszczenia, w którym są zamontowane.

4. Odbiorca usług zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia dostawcy o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomby.

5. Dostawca może odmówić ponownego zawarcia umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków rozwiązanej zgodnie z art 8 ustawy, jeśli nie zostały usunięte przeszkody będące przyczyną zaniechania świadczenia usług.

6. Odbiorca winien powiadomić dostawcę o wszelkich zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci.

7. Odbiorca wody powinien racjonalnie gospodarować wodą i używać ją zgodnie z przeznaczeniem.

8. Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez dostawcę oraz nie utrudniających działalności dostawcy, a w szczególności do:

- 1) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody z sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania;
- 2) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej, zgodnie z art. 9 ustawy;
- 3) poinformowania dostawcy o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego ustalania opłat za odprowadzanie ścieków;
- 4) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej oraz korzystania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci.

§ 9.1. Dostawca usług ma prawo odmówić przyłączenia odbiorcy usług do sieci, jeśli nie posiada możliwości technicznych świadczenia usług.

2. Techniczne możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych wyznacza wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

3. Urząd udostępni nieodpłatnie do wglądu:

- 1) studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy;
- 2) niniejszy regulamin;
- 3) warunki udzielonego zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

## Rozdział VII

### **Sposób dokonywania odbioru wykonanego przyłącza wodociągowo-kanalizacyjnego**

§ 10.1. Warunkiem dokonania przez Dostawcę odbioru przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, wykonanego zgodnie z warunkami wydanymi przez Dostawcę, nie może być uzyskanie pozwolenia na budowę albo dokonanie zgłoszenia robót budowlanych, jeśli nie są one wymagane na podstawie przepisów ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane.

2. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, dostawca usług dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z warunkami technicznymi przyłączenia do sieci oraz z projektem przyłącza.

3. Odbiór częściowy robót ulegających zasypaniu tzn. robót zanikających następuje w dniu zgłoszenia gotowości do odbioru.

4. Odbiór częściowy oraz końcowy przyłączy jest przeprowadzany przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

5. Odbiór końcowy dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego według zasad określonych w warunkach przyłączenia.

6. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:

- 1) datę odbioru;
- 2) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie;
- 3) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (rodzaj przyłącza: wodociągowe, kanalizacyjne, średnica rur, materiał, długość, elementy uzbrojenia);
- 4) skład i podpisy członków komisji dokonującej odbiór;
- 5) uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem a realizacją przyłącza.

7. Protokół stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony upoważnia odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy.

## Rozdział VIII

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczonej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

§ 11.1. Dostawca usług ma obowiązek poinformowania odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej dwudniowym.

2. Dostawca usług ma również obowiązek poinformować odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.

3. W przypadku budynków wielolokalowych, dostawca usług może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować właściciela lub zarządcę nieruchomości oraz osoby korzystające z lokali, z którymi dostawca zawarł umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin dostawca usług ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

5. W przypadku przerwy trwającej do 12 godzin dostawca usług zapewnia zastępczy punkt poboru wody w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych. O lokalizacji zastępczego punktu poboru wody dostawca usług informuje odbiorców usług.

6. Dostawca usług ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi. Nie zwalnia to dostawcy usług z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych mu sposobów dla złagodzenia tych uciążliwości dla odbiorców.

## Rozdział IX

### **Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

§ 12. Dostawca usług jest zobowiązany do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków;
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług;
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

§ 13.1. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez dostawcę przedmiotu umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.

2. Wniesienie przez odbiorcę reklamacji co do wysokości naliczonych opłat nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.

3. Reklamacja powinna być złożona w formie pisemnej, po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia.

4. Dostawca usług jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie dostawcy lub doręczenia jej w inny sposób.

5. W przypadku konieczności przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego termin rozpatrzenia reklamacji może ulec przedłużeniu.

## Rozdział X

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

§ 14. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna przede wszystkim z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 15. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej.

§ 16. Należności za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe reguluje gmina.

## Rozdział XI

### **Przepisy końcowe**

§ 17. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa powszechnie obowiązującego, a w szczególności ustawy wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

## UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 19. ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (Dz.U. z 2020 r., poz. 2028) projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków został przyjęty przez Radę gminy Gnojno uchwałą nr XXI/191/21 z dnia 9 lipca 2021 r., a następnie przekazany do zaopiniowania organowi regulacyjnemu. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie wyraził opinię w formie Postanowienia znak: KR.RZT.71.77.2021 MK z dnia 16 sierpnia 2021 r.

Ponieważ projekt uchwały uwzględnia uwagi zgłoszone przez organ regulacyjny, na podstawie art. 19 ust. 3 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków Rada Gminy Gnojno może uchwalić regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.