

U c h w a ł a Nr XXIX/ 151/2005
Rady Gminy Opatowiec
z dnia 28 października 2005 roku

w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Na podstawie art.19 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków /Dz.U.Nr 72 poz.747 z późniejszymi zmianami/, art 18 ust.2 pkt.15, art.40 ust.1, art 41 ust.1 i art.42 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym /Dz.U.Nr142 z 2001 roku poz.1591 z późniejszymi zmianami/ oraz art.13 pkt.2 ustawy z dnia 20 lipca 2000 roku o ogłaszaniu aktów normatywnych i niektórych innych aktów prawnych /Dz.U.Nr 62,poz.718 z późniejszymi zmianami/ u c h w a ł a się co następuje:

REGULAMIN
DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Rozdział I

PRZEPISY OGÓLNE

§ 1.

Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Opatowiec , w tym prawa i obowiązki Zakładu i odbiorców.

§ 2.

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) ustawa - ustawa z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków /Dz.U.Nr 72 poz.747 z późniejszymi zmianami/
- 2) odbiorca - odbiorca usług, o którym mowa w art.2 pkt.3 ustawy,
- 3) przedsiębiorstwo - zakład , o którym mowa w art.2 pkt.4 ustawy,
- 4) wodomierz główny - przyrząd pomiarowy ,o którym mowa w art.2 pkt.19 ustawy,

- 5) okres obrotowy - określony w umowie o okres rozliczeń za usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków.

Rozdział II

MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ ZAKŁAD W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW.

§ 3.

Minimalna ilość dostarczanej wody oraz jej poboru, określa umowa zawarta przez Zakład z odbiorcą.

§ 4.

Zakład dostarcza wodę i przyjmuje ścieki zapewniając zdolność posiadanych urządzeń, a w szczególności:

- 1) dostarcza wodę do nieruchomości o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi w sposób ciągły i niezawodny,
- 2) zapewnia w posiadanej sieci odpowiednie ciśnienie wody, o wielkości wynikającej z warunków technicznych przyłączenia,
- 3) odbiera ścieki w sposób ciągły o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami w ilości określonej w dokumentacji projektowo-technicznej,
- 4) zapewnia spełnienie warunków wprowadzania ograniczeń dostarczania wody w przypadku wystąpienia jej niedoboru,
- 5) dokonuje na własny koszt niezbędnych napraw urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu za wyjątkiem usuwania uszkodzeń powstałych z winy odbiorcy,
- 6) dokonuje na własny koszt niezbędnych napraw przyłączy będących w jego posiadaniu za wyjątkiem usuwania uszkodzeń powstałych z winy odbiorcy
- 7) instaluje na własny koszt wodomierz główny po odbiorze technicznym przyłącza i zawarciu umowy,
- 8) ponosi koszty zakupu wodomierza głównego i jego utrzymani,
- 9) informuje o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi kwartalnie w formie ogłoszenia na tablicy ogłoszeń w Urzędzie Gminy oraz w lokalu Zakładu.

§ 5.

Odbiorca korzysta z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Zakład oraz nie utrudniający działalności a w szczególności:

- 1) wykorzystując pobieraną wodę oraz wprowadzając ścieki w celach określonych w umowie i w warunkach przyłączenia nieruchomości,
- 2) użytkując wewnętrzną instalację wodociagową, w sposób eliminujący możliwości wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci, na skutek cofnięcia się wody z wewnętrznej instalacji wodociagowej, powrotu ciepłej wody lub wody z centralnego ogrzewania,
- 3) zabezpieczając przed dostępem osób nieuprawnionych pomieszczenia w którym zainstalowany jest wodomierz główny,
- 4) umożliwiając osobom reprezentującym Zakład prawo wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń w celach określonych przepisami ustawy oraz niniejszego regulaminu,
- 5) zawiadamiając Zakład o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomb,
- 6) informując Zakład o zmianach stanu prawnego nieruchomości,
- 7) informując Zakład o wszelkich zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci,
- 8) udostępnić nieodpłatnie Zakładowi miejsca na elewacji lub ogrodzeniu nieruchomości, celem umieszczenia tabliczek z oznakowaniem armatury wodociagowej.

Rozdział III

SZCZEGÓŁOWE WARUNKI ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMÓW

§ 6.

Postanowienia umowy nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych oraz postanowień Regulaminu.

§ 7.

1. Zakład zawiera umowę na wniosek przyszłego odbiorcy, po spełnieniu przez niego warunków technicznych przyłączenia oraz wylegitymowania się tytułem prawnym do nieruchomości.
2. Umowa może być zawarta z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, po uprawdopodobnieniu faktu korzystania z przyłączonej nieruchomości.

§ 8.

1. Umowa określa obowiązki stron w zakresie utrzymania przyłączy oraz zasad usuwania awarii.
2. Umowa określa miejsce wykonywania usług dostawy wody i odbioru ścieków

§ 9.

1. Umowa jest zawierana na czas nieokreślony lub określony.
2. Zmiana umowy następuje poprzez zawarcie nowej umowy lub w formie aneksu do umowy na piśmie pod rygorem nieważności .
3. Nie wymaga formy pisemnej zmiana umowy dotycząca taryfy lub adresu do korespondencji.

§ 10

1. Umowa zawarta na czas nieokreślony może być rozwiązana przez każdą ze stron za uprzednim dwu miesięcznym wypowiedzeniem okresem wypowiedzenia przez złożenie pisemnego oświadczenia woli w siedzibie Zakładu lub przesłaniu wypowiedzenia listem poleconym.
2. Umowa zawarta na czas określony może być rozwiązana przez każdą ze stron za uprzednim jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia.
3. Umowa może być rozwiązana w drodze porozumienia stron.
4. Umowa wygasa w przypadku śmierci odbiorcy będącego osobą fizyczną, zmiany właściciela podłączonej nieruchomości, upadłości strony, utraty przez Zakład zezwolenia.

§ 11.

Po rozwiązaniu umowy, Zakład dokonuje zamknięcia przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego oraz demontuje wodomierz główny.

Rozdział IV

SPOSOBY ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 12.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Zakład z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych i dostarczonych ścieków.

§ 13.

1. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego

2. W przypadku braku wodomierza ilość zużytej wody określa się na podstawie przyjętych norm zużycia określonych Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 14.01.2002 roku w sprawie określenia przyjętych norm zużycia wody /Dz.U.Nr 8 ,poz.70 /
3. W przypadku awarii wodomierza oblicza się średnie zużycie wody za okres 2 miesięcy.
4. W przypadku zawarcia umowy z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielo-lokalowych , ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie wodomierzy zainstalowanych na wszystkich punktach czerpalnych z uwzględnieniem różnicy wynikającej pomiędzy wodomierzem głównym a sumą wodomierzy przy punktach czerpalnych.

§ 14.

1. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.
2. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości wody dostarczonej.

§ 15.

1. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach , gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy.
2. W przypadku poboru wody z ujęć odbiorcy, ilość ścieków wprowadzonych do urządzeń Zakład ustala się na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy na własnych ujęciach.

§ 16

Strony określą w umowie okres obrachunkowy, termin zapłaty, sposób uiszczania opłat oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty.

§ 17.

Odbiorca reguluje należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na podstawie wystawionych faktur przez Zakład w okresach określonych w umowie.

Rozdział V**WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI ORAZ ODBIÓR PRZYŁĄCZA****§ 18.**

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.
2. Zakład po otrzymaniu wniosku określa warunki techniczne przyłączenia do posiadanej sieci.
3. Warunkiem przystąpienia do wykonania robót przyłączeniowych jest wcześniejsze uzgodnienie dokumentacji technicznej z Zakładem.
4. Przed zawarciem umowy o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków Zakład dokonuje odbioru technicznego wykonanego przyłącza.

§ 19.

Z wnioskiem o wydanie technicznych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może występować osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości.

§ 20

1. Wniosek o wydanie technicznych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej powinien zawierać :
 - 1) oznaczenie wnioskodawcy
 - 2) określenie:
 - a) rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych
 - b) charakterystyki zużycia wody
 - c) przeznaczenie wody
 - 3) informację określającą charakterystykę techniczną obiektu
 - a) powierzchnię użytkową i rodzaj lokali-mieszkalne, użytkowe
 - b) wyposażenie lokali i obiektów w urządzenia zużywające wodę i odprowadzające ścieki
 - 4) proponowany termin rozpoczęcia poboru wody.

2. Do wniosku o którym mowa w ust. 1, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci powinna załączyć:
- 1) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek,
 - 2) mapę sytuacyjną określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejącej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 21.

1. Zakład określa warunki przyłączenia i przekazuje wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku
2. Warunki przyłączenia powinny zawierać:
 - 1) miejsce i sposób przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej z instalacjami odbiorcy,
 - 2) miejsce zainstalowania wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego
 - 3) termin ważności warunków przyłączenia.

§ 22

1. Zakład ma prawo odmówić przyłączenia do sieci jeżeli przyłącze zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami .
2. Zakład może odmówić wydania warunków technicznych , jeżeli nie posiada technicznych możliwości z zastrzeżeniem paragrafu 23.

§ 23.

Jeżeli z wieloletnich planów rozwoju i modernizacji nie wynika planowana budowa urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych , a osoba ubiegająca się o przyłączenie wyraża wolę budowy tych urządzeń, gmina może zawrzeć z taką osobą umowę o wspólnej realizacji inwestycji. Po zawarciu umowy , Zakład określi warunki techniczne przyłączenia.

Rozdział VI.

MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-ANALIZACYJNYCH

§ 24.

Potencjalni odbiorcy mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności do usług:

- 1) w Urzędzie Gminy w Opatowcu, który udostępnia nieodpłatnie do wglądu:
 - a) studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy,
 - b) miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego
 - c) niniejszy regulamin
 - d) warunki udzielania zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.
- 2) Zakład udostępnia nieodpłatnie do wglądu niniejszy Regulamin.

Rozdział VII

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH ŚCIEKÓW

§ 25.

1. Zakład zobowiązany jest do udzielenia odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych.
2. Wstrzymania zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenie usług, a w szczególności z powodu nagłej awarii sieci gdy nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków.
3. O przerwach w dostawie wody wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych Zakład powiadomi odbiorców najpóźniej na dwa dni przed jej planowanym terminem.
4. W przypadku, gdyby przerwa trwała dłużej niż 12 godzin należy o tym powiadomić odbiorców minimum 7 dni przed nią.

Rozdział VIII

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, A W SZCZEGÓLNOŚCI SPOSOBY REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§ 26.

Zakład zobowiązany jest do udzielenia na żądanie odbiorców informacji w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług nie później niż w ciągu:

- a) 12 godzin - na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług,
- b) 7 dni - na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń ,o których mowa w lit.a

§ 27.

1. Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.
2. Reklamacje o których mowa w ust.1 wnoszone są na piśmie , osobiście przez zainteresowanego w siedzibie Zakładu lub listem poleconym.
3. Zakład zobowiązany jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni od daty wpływu. Termin może ulec przedłużeniu , jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego.

Rozdział IX.

WARUNKI DOSTAWY WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE

§ 28.

Woda do celów przeciwpożarowych dla obiektów jest dostępna przede wszystkim z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 29.

Zapewnienie dostawy wody na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie umowy zawartej pomiędzy Gminą , Zakładem i jednostką straży pożarnej.

§ 30.

Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalona na podstawie informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej.

§ 31.

Należności za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe reguluje Gmina.

Rozdział X**POSTANOWIENIA KOŃCOWE****§ 32.**

W sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności przepisy ustawy i przepisy wykonawcze do ustawy.

§ 33.

Traci moc uchwała Nr XI/72/2003 Rady Gminy w Opatowcu z dnia 19 listopada 2003 roku w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 34.

Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy oraz Kierownikowi Zakładu Gospodarki Komunalnej

§ 35

Uchwała podlega ogłoszeniu w Dzienniku Urzędowym Województwa Świętokrzyskiego.

§ 36.

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Świętokrzyskiego.

Przewodniczący Rady Gminy


Marek Andrzej